

Muonion Sähköosuuskunta häiriöviestinnän asiakas ohjeet

Palvelun avausviesti lähetetään kaikille asiakkaille, joiden puhelinnumerot löytyvät asiakastietojärjestelmästä.

Palvelu lähettää asiakkaalle viestit häiriöistä ja sähköjen palautumisesta aikavälillä 8:00-22:00. Lisäksi palvelu lähettää viestit suunnitelluista työkeskeytyksistä etukäteen, keskeytyksen alkaessa ja keskeytyksen päättyttyä.

Mikäli asiakas haluaa viestit vuorokauden ympäri, hän voi aktivoida palvelun lähettämällä viestin **MSO avaa MSO000_1234567 123456 24H** (käyttöpaikka ja asiakasnumero) numeroon 18157.

Mikäli asiakas ei halua palvelua käyttöön, hän voi keskeyttää sen lähettämällä viestin **MSO keskeytä** numeroon 18157.

Uusi asiakas voi rekisteröityä palveluun joko:

lähettämällä viesti **MSO avaa MSO000_1234567 123456** (käyttöpaikka ja asiakasnumero) numeroon 18157, viestit tulevat 8:00-22:00 välisenä aikana.

lähettämällä viesti **MSO avaa MSO000_1234567 123456 24H** (käyttöpaikka ja asiakasnumero) numeroon 18157, viestit tulevat ympärivuorokauden.

Palvelun avaamisen ja keskeyttämisen onnistumisen kannalta on tärkeää, että viestin kirjoittaa esimerkin mukaisesti ja että vietiin ei tule mitään ylimääräisiä merkkejä tai välilyöntejä.

Lisätietoja palvelusta saat asiakaspalvelustamme

Puh: 040 5311 394

toimisto(at)muonionsahkoosuuskunta.fi